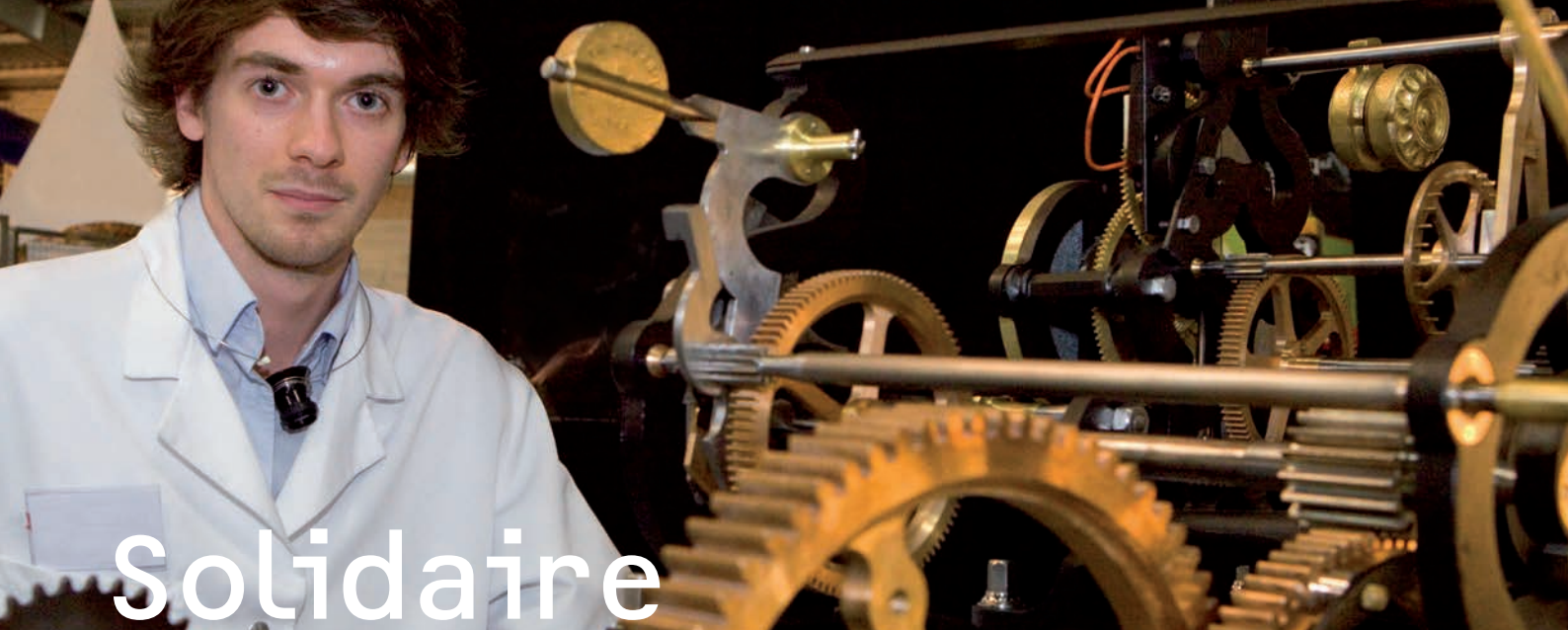




Crédit Agricole Franche-Comté

Rapport d'activité 2011

Le bon sens a de l'avenir



Solidaire

avec les hommes et leur territoire

Mutualisme Social Sociétariat Solidarité

Coopérer avec Les hommes et sur leur territoire

Le Crédit Agricole Franche-Comté a un lien étroit avec ses 485 000 clients, parmi lesquels 165 000 sociétaires.

- La création de la carte sociétaire marque un tournant. Chacune de ses utilisations déclenche le versement de 2 centimes d'euros dans un fonds mutualiste solidaire : 46 200 € en 2011.
- L'opération Initiative Agence a consisté à faire connaître le sociétariat en même temps qu'une quarantaine d'associations du territoire.



Soutien au développement local :
1,4 millions €

Être solidaire

Proche au quotidien des hommes et femmes de la région : le Crédit Agricole Franche-Comté s'engage auprès d'eux dans les différentes circonstances de la vie.

- Depuis 2006, le Point Passerelle a accompagné 1 000 clients en difficulté par suite d'un accident de la vie.
- Cette année, la Caisse régionale s'est aussi mobilisée pour le don aux sinistrés du Japon, le soutien financier des Restos du Cœur, la plantation de plus de 2 000 arbres en reforestation au Sénégal, etc.



75 % des clients
du Point Passerelle retrouvent
une situation bancaire saine.

Vibrer à l'unisson des francs-comtois

Les partenariats du Crédit Agricole rejoignent et soutiennent les francs-comtois là où ils sont.

Eurockéennes de Belfort, Percée du Vin Jaune, rendez-vous agricoles (Comices,...), Saugeathlon, soutien au Football Club de Sochaux Montbéliard et bien d'autres encore : ces partenariats participent dans tous les domaines à l'animation de la vie locale et contribuent à soutenir l'activité de la région.



Remise du Trophée du
Mosaic Foot Challenge



Au service de ses clients

Services Économie Propriété Facilité Accès

Innover pour nos clients

Offrir des services de banque et d'assurance innovants et performants : c'est l'engagement quotidien du Crédit Agricole, 1^{ère} banque en Franche-Comté.

- Le Crédit Agricole Franche-Comté conseille tous ses clients pour construire leur retraite, quelle que soit leur situation personnelle et professionnelle.
- Kwixo, solution de paiement sécurisée sur Internet et téléphone mobile, fait son entrée dans le commerce en ligne. C'est la solution du Crédit Agricole pour l'e-envoi d'argent entre particuliers.



127 984 connexions
sur le site mobile
m.ca-franchecomte.fr

Agir avec les entreprises

Accompagner toutes les entreprises de la région qui investissent sur le territoire. Les décisions sont prises au plus près de nos clients : en région et pour la région.

Une année record pour les crédits aux entreprises : 165 millions € distribués en crédits.

- 1 entreprise régionale sur 3 est cliente du Crédit Agricole.
- Mise en place de 240 plans d'épargne entreprise (PEE) qui concernent 6 000 salariés.
- Création d'une banque d'affaires entreprises pour identifier et soutenir les projets industriels régionaux.



Prêt au CHRU de Besançon :
25 millions €

Banque d'un franc-comtois sur trois

Donner à nos clients le conseil qui correspond le mieux à leurs besoins et au bon moment.

- Près de 10 milliards € d'épargne gérés pour le compte de nos 485 000 clients.
- Premier assureur de la région avec 52 000 nouveaux contrats habitations et 47 000 nouveaux contrats véhicules.
- 134 agences de proximité pour un accueil de qualité à tous nos clients.
- 95 % de clients satisfaits du traitement de leurs sinistres (enquête de satisfaction 2011).



Encours d'épargne gérés
10 milliards €

Porté

par 1500 salariés et 580 administrateurs

Responsabilités

Valeurs Partage Formation Différences

Travailler en Franche-Comté

Le Crédit Agricole Franche-Comté est un employeur à l'empreinte régionale forte.

- 3^{ème} employeur privé de la région.
- Plus de 5 % de la masse salariale consacrés à la formation professionnelle.
- 44 340 heures de formation.
- 92 recrutements en CDI et 140 en CDD,
- 47 alternants formés au sein des équipes.
- 120 stagiaires conventionnés accueillis dans les services et agences.



430

recrutements en CDI depuis 2007

Assumer sa responsabilité sociale

Se donner chaque année un objectif ambitieux d'intégration.

- Plus de 380 000 € ont été consacrés à la taxe d'apprentissage répartie entre les fonds de collecte et 80 établissements scolaires et universitaires régionaux.
- Taux d'emploi des salariés handicapés : 4,8 %.
- 320 000 dossiers archivés par l'ADAPEI pour le Crédit Agricole Franche-Comté.



Raid Handi Forts
l'équipe HECA, Handicap et Emploi au Crédit Agricole.

Un congrès d'exception

Le 2 décembre à Micropolis Besançon, une journée unique pour les 1 500 salariés et 580 administrateurs réunis en Congrès : les forces vives de la Caisse régionale guidées par le bon sens en action.

- 6 000 m² d'animation.
- Une centaine d'associations soutenues au quotidien par les Caisses locales a répondu présent.
- Toutes les filières économiques de la Franche-Comté et tous les savoir-faire mis en valeur.
- Une illustration de ce que peut réaliser la force du bénévolat quand il porte haut les couleurs du mutualisme.



Une journée construite avec la très grande implication des salariés et des élus.



Conseil d'administration

(de gauche à droite)

Jean-Jacques GIRARDOT, Caisse locale Val des Îles
Alain BRESSON, Vice-Président du Conseil d'Administration
 et Caisse locale Lure
Claude TAILLARD, Caisse locale Morteau
Christian MOREL, Caisse locale Besançon Ouest
Thierry BRELOT, Caisse locale La Plaine
Joëlle ROUX, Caisse locale Pays de Montbéliard
Philippe BOUQUET, Caisse locale Pays de Courbet
Roland BAULEY, Caisse locale Gy, Marnay, Pesmes
Jean-Louis DELORME, Président du Conseil
 d'Administration et Caisse locale La Petite Montagne.

Dominique CHAUVIN, Caisse locale Les Deux Plateaux
Étienne NUSSBAUMER, Caisse locale Héricourt
Denis CHEVASSU, Caisse locale Revermont
Bernard TONNOT, Caisse locale Vesoul
Sylvain MARMIER, Vice-Président du Conseil d'Administration
 et Caisse locale Pontarlier
Georges FLOTAT, Caisse locale Delle
François BEGUIOT, Caisse locale La Bresse
Philippe GROSPELLIN, Caisse locale Lons-le-Saunier
Emmanuel BAUDIER, Caisse locale Gy, Marnay, Pesmes

Différent par son organisation Coopérative



Conseil de direction

(de gauche à droite)

Élisabeth EYCHENNE,
 Directrice Générale
Philippe MAIRE,
 Directeur des Marchés des Crédits et du Recouvrement
Alain GAILLARD,
 Directeur des Finances, Communication et Mutualisme
Sylvie LAURENT,
 Directrice du Développement Ressources Humaines et Logistique
Christophe LE BEAUDOUR,
 Directeur du Développement Commercial
Christophe WINCKEL,
 Directeur du Développement Bancaire, Qualité et Technologies
Philippe MARMIER,
 Directeur du Développement du Marché des Entreprises,
 des Collectivités et du Patrimoine
David DUFOUR,
 Directeur du Développement Marketing,
 Banque en Ligne et Assurance
Patrick BEAUDON (absent de la photo)
 Directeur Général Adjoint - Jusqu'au 1^{er} mars 2012
David NOWICKI (absent de la photo)
 Directeur Général Adjoint - À partir du 1^{er} avril 2012

LA banque Franc-Comtoise



**Leader sur tous les marchés
de la banque de proximité**

485 000 clients

1 entreprise sur **3** est cliente

8 agriculteurs sur **10** sont clients

134 agences conseil
réparties sur les 4 départements

17 millions

de connexions Internet
www.ca-franchecomte.fr

165 000 sociétaires
dont 10 000 nouveaux en 2011

45 caisses locales

1,5 milliards d'euros
en nouveaux prêts à nos clients

1 094 millions d'euros
capitaux propres consolidés